



avinty
zorgvernieuwers net als jij

ggz
CENTraal
fornhese

karify
connecting care®

Eigen regie faciliteren dmv e-Health

Leonie Spijkerboer (Fornhese) | Derk Jan Rozema (Karify)



Over ons



Enkele ervaringen

- Best practices aanpak en olievlek werking. Maak het niet vrijblijvend!
- Zorg voor integratie e-Health met ECD i.p.v. overlap
- E-health als steuntje in de rug om zelf aan de slag te gaan met een vraag ipv deze op het bordje van de hulpverlener te leggen
- App (iOS en Android) werkt drempelverlagend bij jongeren
- Ga over de drempel, 'just do it!' Oefenen en ontdekken. Zet ambassadeurs in!
- Goede computer en internet bij cliënt geen vanzelfsprekendheid



Quotes uit het jeugd domein

“Niet wachten en consumeren, maar proactief zelf tests & opdrachten maken rondom de begeleidingsvraag”

“Het is snel, bespaart reistijd en is laagdrempelig (zeer fijn voor de jongere doelgroep)”

”Spannend om te starten. Tip, deel met je cliënt dat het voor jou ook nieuw is”

“Gezinnen kunnen meer op eigen kracht dan zij (en wij) aanvankelijk dachten”

“De cliënt kiest zelf op welke wijze en met welk medium deze het liefst de begeleiding ontvangt”

*AVG-
proof*

Even voorstellen

- Leonie Spijkerboer
- Intensief Ambulant Gezinsbegeleider (IPG'er) Fornhese, sinds april 2019
- Coördinator netwerk Innovatie en Digitalisering Fornhese/Emerhese, sinds april 2020
- Cliëntportaal speerpunt Fornhese
- Waarom Samen Toekomst Maken? Laten we SAMEN werken!



Waarom een cliëntportaal?

- Ambulantisering
Digitaal is het nieuwe normaal: De VIPP regeling vanuit GGZ Nederland en ministerie van VWS.
- Meer regie bij de cliënt
Iedere cliënt krijgt bij start een uitnodiging voor het cliëntportaal.
- AVG-proof
- Terugdringen/anders invullen van wachttijd



Cliënten; wat is hun ervaring met e-health?

Cliënten zijn positief over e-health.

'Het reizen scheelt 20 min in totaal, maar nog meer aan voorbereiding. Nu even alleen een shirt aan en mijn haar doen en verder in een joggingbroek.'

Een combinatie van f2f en online contact heeft de voorkeur.

'We kennen elkaar al, we hebben samen iets opgebouwd en daardoor is het online heel goed te doen.'



Cliënten; wat is hun ervaring met e-health?

Je bent als behandelaar en cliënt flexibeler.

'Mijn moeder was eerst niet bij de behandeling betrokken, maar nu doordat het vanuit huis is, is het makkelijker haar te betrekken aan het begin of eind van therapie'.

Cliënten geven aan makkelijker dingen te kunnen vermijden online.

Het was erg schakelen om online contact te hebben, via de computer is toch heel anders dan in het echt. Ik heb het idee dat ik makkelijker dingen kan 'verbergen' via beeldbellen'.



Behandelaren; wat vraagt dit van hen?

- Omdenken
- Lef
- Voorbereiding
- Aandacht voor privacy borging cliënt



Hoe faciliteren we onze medewerkers?

- Scholingsmogelijkheden
- Netwerk van ambassadeurs per behandelteam/regio
- Tijd en ruimte om te innoveren



Corona; wat heeft dat met zich meegebracht?

Noodgedwongen online hulpverleners



Behandelaren en cliënten hebben ervaring e-health



Discussies e-health gebaseerd op ervaring/inhoud



Kwaliteit e-health verbetert



**Als je focust op resultaat,
zul je niet veranderen;
als je focust op verandering,
zul je resultaat zien.**

OM
DENKEN

Jack Dixon



avinty
zorgvernieuwers net als jij

Vragen?

ggz
CENTraal
fornhese

karify
connecting care®

Bedankt voor jullie aandacht!

derkjan@karify.com | 06 534 64 061